

 entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0	Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
	Emisión	Página:
PISTAS OPERADAS Y FRANQUICIADAS	31/7/2026	1/8

ALCANCE

- a. Procedimientos predecesores
 1. Negociación con clientes (Procedimiento de ventas)
 2. Solicitud y aprobación de crédito para clientes
- b. Objetivo del procedimiento: Controlar y registrar en tiempo real el consumo y saldo de cada cliente prepago, validando previo a cada despacho que el volumen solicitado esté cubierto por el saldo disponible.
- c. Procedimientos sucesores
 1. Conciliación de cuenta bancaria

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- a. Jefe de Pista (JP)

RESPONSABLE DE ELABORAR Y ACTUALIZAR EL PROCEDIMIENTO

- a. Jefe de Pista (JP)

OTROS RESPONSABLES DE SU EJECUCIÓN

- a. Jefe de Pista (JP)

CARGOS INVOLUCRADOS EN LA ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- a. Jefe de Pista (JP)

CARGOS A CAPACITAR

- a. Jefe de pistas (JP)
- b. Jefe operativo de estaciones (JOE)

SITUACIONES DONDE SE UTILIZA EL PROCEDIMIENTO

- a. Cuando un cliente registrado bajo la modalidad prepago solicita abastecimiento de combustible.
- b. En todas las operaciones de despacho de combustible para clientes prepago.
- c. Antes de autorizar el despacho de combustible, para validar que el cliente cuente con saldo disponible.
- d. Cada vez que se requiera determinar el volumen de combustible a despachar de acuerdo con el saldo disponible del cliente prepago.
- e. Durante el proceso de atención en pista a clientes que operan bajo la modalidad prepago.

MEDICIONES DEL PROCEDIMIENTO

- a. Cantidad promedio prepagada por cliente

Estacion	Consumo en galones por cliente anticipo
Metapan	18480
Troncal	3300
Proceres	323.09
Papalon	1642
Usulután	619.36

Redactores: Ricardo Zaldaña Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---

 entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0	Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
	Emisión	Página:
PISTA	31/7/2026	2/8

b. Cantidad de clientes prepago por estación:

Estacion	Numero de clientes pre-pago
Metapan	3
Troncal	3
Proceres	1
Papalon	1
Usulután	1

TERMINOLOGÍA DEL PROCEDIMIENTO

- a. **Cliente pre-pago:** Un cliente prepago es cuando el cliente paga el combustible anticipadamente para ser abastecido posteriormente.
- b. **Vales de consumo:** Son vales internos autorizados que se le dan al cliente para que se presenten a la hora del despacho, estos vales deben de contener: nombre del motorista, placa, km (opcional), y lo más importante firma autorizada y sello del cliente. El cliente decide si mandar los vales con un monto estipulado o sin un monto en específico. Este vale cuenta con original y duplicado. (Emitido por Grupo Entu-Siasmo SA de CV)

PROCEDIMIENTO

1. PAGO ANTICIPADO/ REMESAR DICHO ANTICIPO

Paso 1.1			
Descripción:	El cliente deberá pagar el monto que el desee anticipar y puede hacerlo de las siguientes formas: a. Por medio del POS: Con tarjeta de crédito/débito. b. Por medio de cheque: Emitido a nombre de Grupo Entu-siasmo, S.A. de C.V. c. Transferencia electrónica: Realiza la transferencia a la cuenta bancaria que se determine a nombre de Grupo Entu-siasmo, S.A. de C.V, el cliente deberá entregar el comprobante de pago para validar la transacción. d. Si el pago ha sido en efectivo: El JP realiza una remesa por dicho monto y deposita el dinero inmediatamente en el buzón de la caja fuerte, envía escaneado en el chat de remesas de la estación(detalla que es una remesa por cliente anticipo y coloca el nombre del cliente) y se entrega al transporte de valores. e. Transferencia electrónica: Realiza la transferencia a la cuenta bancaria que se determine a nombre de Grupo Entu-siasmo, S.A. de C.V, el cliente deberá entregar el comprobante de pago para validar la transacción.		Tiempo estimado: 5 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Cliente pre-pago	Recibe: Jefe de Pista

Redactores: Ricardo Zaldaña Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---

 entusiasmo		1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0		Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
		Emisión	Página:
PISTA		31/7/2026	3/8

2. COMPLEMENTACIÓN DE ARCHIVO DE CONTROL DE CLIENTE DE ANTICIPO

Paso 2.1			
Descripción:	El JP creará un archivo en Excel identificado con el nombre del cliente prepago. En dicho archivo se registrará de forma detallada cada consumo realizado, incluyendo fecha, volumen despachado, precio, monto y saldo disponible actualizado.		Tiempo estimado: 5 Minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: Formato cliente prepago (ver anexo 1)
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista / Supervisor de Pista / Asistente Administrativo	Recibe: N/A

Paso 2.2			
Descripción:	El Jefe de Pista o Supervisor de Pista notificará al personal de turno, durante la reunión de inicio de turno, el saldo disponible del cliente prepago, las placas de vehículos autorizados y las firmas autorizadas para validar el despacho.		Tiempo estimado: 10 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista / Supervisor de Pista	Recibe: Asesores de pista

3. ABASTECIMIENTO

Paso 3.1			
Descripción:	Cuando el cliente llega a abastecerse llega con un vale de consumo con su firma autorizada y sello de su empresa, se factura en Odoo: a. En el método de pago "vales de combustible".		Tiempo estimado: 2 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: Vale de consumo (ver anexo 2)	Registro: Formato cliente prepago (ver anexo 1)
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Cliente Pre-Pago	Recibe: Asesor de Pista

Paso 3.2			
Descripción:	Después de que el cliente prepago haya sido abastecido, se procederá a emitir el Crédito Fiscal o Factura de Consumidor Final, según corresponda. Se imprimirán 2 DTE, de los cuales el cliente firmará uno como constancia de recibido.		Tiempo estimado: 2 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: Vale de consumo (ver anexo 2)	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Asesor de pista	Recibe: Motorista del cliente Pre-Pago

Redactores: Ricardo Zaldaña Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---

 entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0	Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
	Emisión	Página:
PISTA	31/7/2026	4/8

Paso 3.3			
Descripción:	Se entregará al cliente prepago la copia del vale de consumo de combustible, al cual se le grapa la representación impresa del DTE.		Tiempo estimado: 10 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Asesor de pista	Recibe: Motorista del cliente Pre-Pago

Paso 3.4			
Descripción:	El asesor de pista responsable de la caja guardará el DTE y el vale original de consumo de combustible. Ambos documentos serán entregados al Jefe de Pista o al Supervisor de pista al momento del corte de turno.		Tiempo estimado: 2 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Asesor de pista/Supervisor de pista	Recibe: Jefe de pista

4. ENVIO DE CONTROL DIARIO DE CONSUMO AL CLIENTE

Paso 4.1			
Descripción:	El Jefe de Pista registrará en el archivo de control del cliente prepago cada consumo diario realizado, detallando fecha, volumen despachado, precio unitario, monto total y saldo disponible actualizado.		Tiempo estimado: 10 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: Archivo Control Cliente prepago (Ver anexo 1)
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista	Recibe: N/A

Paso 4.2			
Descripción:	El Jefe de pista enviará al cliente prepago el archivo de control actualizado mediante correo electrónico o WhatsApp, según el medio de contacto registrado por el cliente.		Tiempo estimado: 2 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista	Recibe: Cliente Prepago

Redactores: Ricardo Zaldaña Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---

		1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0		Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
		Emisión	Página:
PISTA		31/7/2026	5/8

Paso 4.3			
Descripción:	Se notifica al equipo diariamente por medio de las reuniones de inicio de turno, grupo de WhatsApp el cupo disponible del cliente para poder abastecerse.		Tiempo estimado: 10 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista / Supervisor de pista	Recibe: Cliente Prepago/ Asesor de Pista

Paso 4.4			
Descripción:	El cliente prepago determinará el momento en que realizará un nuevo pago anticipado para continuar operando bajo la misma modalidad.		Tiempo estimado: N/A
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Cliente Prepago	Recibe: Jefe de Pista

FIN DE PROCEDIMIENTO

ANEXOS

CLIENTE PREPAGO							SALDO DISP	\$ 787.39
GRUPO SOLID, S.A. DE C.V.								
FECHA	NOMBRE	PRODUC	PRECIO GALON	PLACA	O/C	# DE FACTUR	GALONES	MONTO
26/6/2026	BRENIS MARTINEZ	DIESEL	\$4.37	132685	19264	16978	5.7	\$ 25.00
26/6/2026	CRISTIAN MARTINEZ	DIESEL	\$4.37	131937	19265	16968	13.6	\$ 59.47
26/6/2026	WILLIAM HUESO	DIESEL	\$4.37	737090	19268	16991	3.4	\$ 15.00
26/6/2026	JESUS LEIVA	DIESEL	\$4.37	133969	19273	17074	9.6	\$ 42.02
27/6/2026	HUGO LOPEZ	DIESEL	\$4.37	737090	19269	17076	6.9	\$ 30.00
27/6/2026	OTONIEL CARCAMO	DIESEL	\$4.37	510A8	19270	17075	8.0	\$ 35.00
28/6/2026	CRISTIAN MARTINEZ	DIESEL	\$4.37	131937	19272	17229	3.9	\$ 17.25
28/6/2026	HUGO LOPEZ	DIESEL	\$4.37	116437	19271	17226	9.8	\$ 43.00
28/6/2026	BRENIS MARTINEZ	DIESEL	\$4.37	132685	19275	17225	7.1	\$ 31.01
28/6/2026	VLADIMIR VENTURA	DIESEL	\$4.37	135269	19274	17224	17.2	\$ 75.00
28/6/2026	JESUS LEIVA	DIESEL	\$4.37	133969	19227	17223	9.4	\$ 41.27
28/6/2026	HENRY GALDAMEZ	DIESEL	\$4.37	510A8	19276	17230	5.9	\$ 26.00
29/6/2026	CRISTIAN MARTINEZ	DIESEL	\$4.37	131937	18850	17353	9.2	\$ 40.15
29/6/2026	OTONIEL CARCAMO	SUPER	\$4.37	510A8	18849	17351	11.3	\$ 49.49
30/6/2026	HUGO LOPEZ	DIESEL	\$4.37	116437	19002	17394	17.2	\$ 75.00
30/6/2026	VLADIMIR VENTURA	DIESEL	\$4.37	135269	19003	17395	22.0	\$ 96.00
30/6/2026	JESUS LEIVA	DIESEL	\$4.37	133969	19001	17355	17.7	\$ 77.44
30/6/2026	HUGO LOPEZ	DIESEL	\$4.37	116437	19008	17473	5.0	\$ 22.00
	COMPRA	CHEQUE	\$4.23					\$ -
25/6/2026	\$741.09		\$4.23				GALONAJE	TOTAL CONSUMO
26/6/2026	\$490.27						saldo anterior	183.1 \$ 800.10
							356.13	DISPONIBLE 787.39

Anexo 1 Formato cliente prepago

Redactores: Ricardo Zaldaña Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---

 entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0	Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
	Emisión	Página:
PISTA	31/7/2026	6/8


entusiasmo

No 18764

GRUPO ENTU-SIASMO, S.A. DE C.V.
 Calle Concepción Final, Barrio Latino, No. 166,
 San Salvador, San Salvador,
 PBX: 2509-9300 • E-mail: contacto@entusiasmo.com

VIA MES AÑO

VALE DE CONSUMO

NOMBRE DE LA ESTACIÓN: *Don Juan*

CLIENTE: *Corporación 7*

MOTORISTA: *Diana de la O*

KILOMETRAJE:

PLACA No: *126 B7B*

CANTIDAD DE GALONES	PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	MONTO \$
	GASOLINA REGULAR		
<i>2.005</i>	GASOLINA SUPER	<i>4.74</i>	<i>9.50</i>
	DIESEL		
	LUBRICANTES		
	OTROS		
		TOTAL \$	<i>9.50</i>


 SELEO


 AUTORIZA

NOMBRE Y FIRMA DEL EMPLEADO:
Crea Copias: 098 5001 556 553 a 555 todos los días 07:00-12:00 PM

Anexo 2 Vale de consumo

Redactores: Ricardo Zaldiva Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---

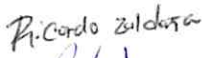
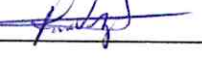
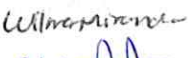
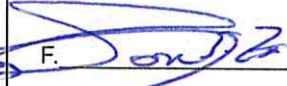
 entusiasmo		1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0		Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
PISTA		Emisión 31/7/2026	Página: 7/8

ACUERDOS Y COMPROMISOS

Todo procedimiento autorizado por José Tovar Oliva, deberá ser auditado para garantizar su objetividad y cumplimiento.

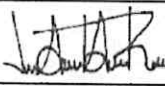
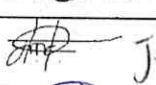
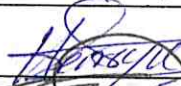
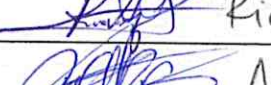
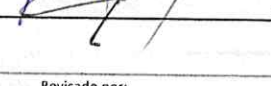
La firma de dicho documento por todos los asistentes, hará constar el compromiso, validez, vigencia y obligatoriedad de las partes involucradas, con el propósito de ser más eficientes y productivos en todos los procesos que se realicen dentro de Grupo Entusiasmo S.A de C.V.

1. CARGOS RESPONSABLES

REALIZA	REVISAS	AUTORIZA
 F.  Jefe de Pista Troncal	 F.  Gerente de Estaciones	 F.  Director General

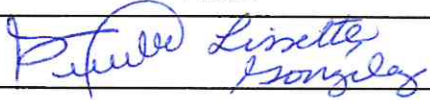
26 08 27

2. CARGOS INVOLUCRADOS (Participan en la ejecución del procedimiento)

NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
Jefe de Pista Papalon	F.  Jessica Herrera
Jefe de Pista Usulután	F.  Hector Herrera
Jefe de Pista Tepetitán	F.  Santos Lopez
Jefe de Pista Metapán	F.  Juan Martinez
Jefe de Pista La Garita	F.  Juan Martinez
Jefe de Pista Atlacall	F.  Gabriela Cejon
Jefe de Pista San Jacinto	F.  Saul Hernandez
Jefe de Pista Troncal	F.  Ricardo Zaldana
Jefe de Pista Proceres	F.  Amalia Cruz
Jefe de Pista Apopa	F.  Alexis Ruiz

 entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE	
Versión - V 2.0	Código: MPR-1-1.1-PT-CLPRP	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: CLIENTE PRE-PAGO	
	Emisión	Página:
PISTA	31/7/2026	8/8

3. CARGOS ENTERADOS (Tienen o reciben impacto directo en el procedimiento)

NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
Gerente de Contabilidad	F. 

Redactores: Ricardo Zaldaña Revisores: Wilmer Miranda Fecha: 23/06/2026	Revisado por: Wilmer Miranda Fecha:	Autorizado por: José Tovar Oliva Fecha:
---	---	---