ALCANCE

a. Procedimientos predecesores
   1. Cálculo de pedido de compra de combustible
   2. Compra de Combustible

b. Objetivo del procedimiento: Asegurar que la cantidad de combustible recibida coincida con la cantidad solicitada en el pedido de compra, garantizando su registro de recepción de producto en el sistema Odoo.

c. Procedimientos sucesores
   1. Revisión de factura de proveedor de combustible
   2. Pago a proveedor de combustible transferencia

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

a. Jefe de Pista (JP)

RESPONSABLE DE ELABORAR Y ACTUALIZAR EL PROCEDIMIENTO

a. Jefe de Pista (JP)
b. Jefe operativo de estaciones (JOE)

CARGOS INVOLUCRADOS EN LA ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

a. Gerente de Estaciones (GE)
b. Jefe operativo de estaciones (JOE)

CARGOS A CAPACITAR

a. Cargo responsable de ejecución del procedimiento y cargos involucrados.

SITUACIONES DONDE SE UTILIZA EL PROCEDIMIENTO

a. Al momento de recibir una pipa en la estación.

MEDICIONES DEL PROCEDIMIENTO

a. Tiempo de recepción: De 1 a 2 horas
b. Tiempo promedio de espera de pipa por estación: De 15 a 20 minutos.
c. Diferencia entre pedido y entrega: Positivo está entre 0 a 10 y negativo 1 a 12 galones

TERMINOLOGÍA DEL PROCEDIMIENTO

a. **Polo Tierra:** También llamada polo a tierra o toma de tierra, la puesta a tierra implica el uso de una pieza de metal que se entierra en el suelo y que incluso puede conectarse a los sectores metálicos de una estructura.
b. **Marchamo:** Señal o marca que se pone en los Manholes despachados o reconocidos, como señal de que el producto viene como se despacho de RASA
c. **Acta de calibración:** Muestra las medidas por compartimiento de las pipas, entregados al jefe de pista por el pipero, antes de iniciar la descarga.
d. **Cheques :** (comúnmente llamados válvulas *check* o antiretorno) son componentes mecánicos. Su función principal es permitir el paso del combustible en una sola dirección y bloquear automáticamente cualquier intento de flujo en reversa
e. **CheckList:** Registro de inventario inicial y final, antes y después de la descarga de la pipa , se completa al final de la descarga.
f. **Manholes:** Los manholes son las tapaderas que vienen en la superficie del camión cisterna, viene una

por cada compartimiento

PROCEDIMIENTO

1. INGRESO DE CAMIÓN CISTERNA A ESTACIÓN

Paso 1.1			
Descripción:	El motorista con ayuda del jefe de pista o supervisor de pista estaciona el camión cisterna en el lugar de descarga, espera a que se estabilice los líquidos		Tiempo estimado: 5 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Motorista/Jefe de pista/Supervisor de pista	Recibe: N/A

Paso 1.2			
Descripción:	El jefe de pista/ Supervisor solicita al motorista el acta de calibración del camión cisterna, check list de descarga y el CCF para verificar si es el pedido solicitado, se puede verificar por medio del código de la estación, dirección y por medio de la PDUno,también se verifica el detalle de combustible a recibir con todos los impuestos, circula la cantidad de galones de combustible recibidas.		Tiempo estimado:3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Motorista/Jefe pista/ Supervisor de pista	Recibe: N/A

Paso 1.3			
Descripción:	El motorista prepara el área de descarga colocando conos, triángulos de señalización, cuñas de madera/goma, extintores, bolsa con material absorbente, cubeta de aluminio con cable a tierra, apagando el Master switch (interruptor de energía) y colocando el polo a tierra.		Tiempo estimado:3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: CCF *(ver anexo 1)* Acta de calibración *(ver anexo 2)*, CheckList *(ver anexo 3)*	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Motorista	Recibe: Jefe de pista/ Supervisor de pista

2. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO FÍSICO CON LO DETALLADO EN EL CCF Y CHECKLIST

Paso 2.1			
Descripción:	Equiparse con el EPP que incluye: Arnés, casco, lentes, chaleco reflectivos y guantes.		Tiempo estimado: 3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

Paso 2.2			
Descripción:	Se mide con la vara de medición, cada tanque y se realiza la conversión de pulgadas a galones, para La Garita se procede a sacar detalle del Veeder - Root, para corroborar que existe el espacio necesario para poder realizar las descargas.		Tiempo estimado: (depende de máquina veeder root)
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe:N/A

Paso 2.3			
Descripción:	Se rompen los marchamos de los manholes y se abren los manholes, se verifica en el acta si las válvulas de descarga deben estar cerradas o abiertas, con la vara de medición se procede a medir los compartimentos verificando por medio del acta de calibración que las medidas coincidan, dichas medidas se anotan en el check list de descarga y deja abierto los compartimentos si no está lloviendo.		Tiempo estimado:5 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe:N/A

Paso 2.4			
Descripción:	Proceder a bajar del camión cisterna y se abre el tanque del combustible a descargar primero, cabe mencionar que se debe abrir un tanque y compartimiento a la vez para evitar contaminación de productos.		Tiempo estimado:3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura; N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

3. DESCARGA DE COMBUSTIBLE/ REVISIÓN DE CAMIÓN CISTERNA AL FINAL DE LA DESCARGA

Paso 3.1			
Descripción:	Al terminar de realizar las actividades anteriores y que todo esté en orden, con las medidas correctas, se procede a romper los marchamos de las boquillas de descarga por cada compartimiento que se vaya descargando.		Tiempo estimado: 3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

Paso 3.2			
Descripción:	Procede a realizar la muestra de producto a descargar para confirmar que es el producto correcto (esto se realiza con cada compartimento antes de realizar la descarga del producto, sin importar el producto que se descargue).		Tiempo estimado: 3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

Paso 3.3			
Descripción:	Después de verificar que es el producto correcto, se conecta la manguera al tanque del producto a descargar, verificando que: sea el compartimento correcto con el tanque de descargar correcto, antes de iniciar el conductor hacer la advertencia "compartimiento de DIESEL a tanque de DIESEL" se procede con la descarga del producto. (esto se repite con cada compartimento antes de iniciar la descarga).		Tiempo estimado: 5 minutos por cada mil galones descargados
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

Paso 3.4			
Descripción:	Al terminar la descarga de los productos, se procede a retirar parte del equipo de descarga por parte del conductor del camión cisterna para proceder a "escurrir" el camión cisterna.		Tiempo estimado: 5 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Motorista	Recibe:

Paso 3.5			
Descripción:	Con el EPP, se procede a subir nuevamente a verificar que los compartimentos del camión cisterna estén sin producto y a cerrar los Manholes como señal que se ha realizado la respectiva verificación.		Tiempo estimado: 3 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

Paso 3.6			
Descripción:	Se procede a medir los tanques para verificar el producto recibido, se entrega lleno su checklist con el detalle de la descarga(ver anexo 3) junto con la documentación solicitada al inicio de la llegada del camión cisterna a la estación, procede a retirarse de la estación.		Tiempo estimado: 10 minutos
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Pista/ Supervisor de Pista	Recibe: N/A

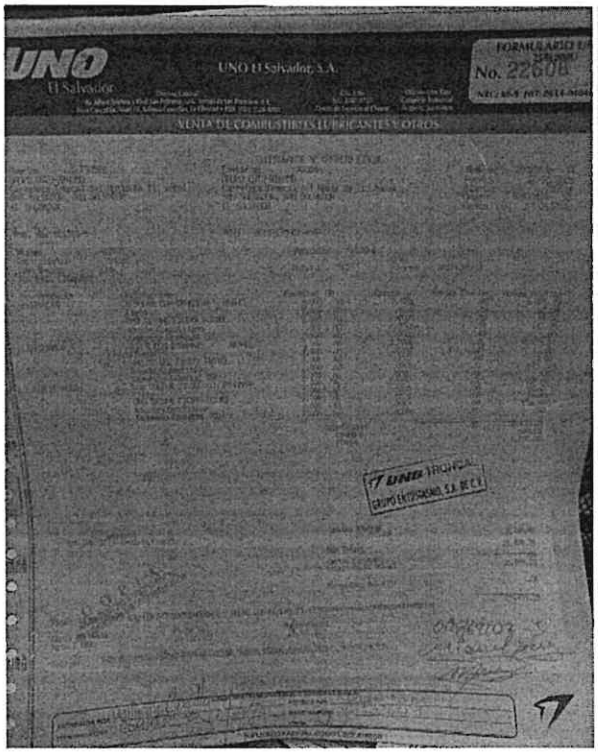
4. RECEPCIÓN DEL PRODUCTO EN ODOO Y REGISTRO DE DOCUMENTOS

Paso 4.1			
Descripción:	Recibe la orden aprobada por el Gerente de estaciones para dar recepción al producto en el sistema Odoo.		Tiempo estimado: 5 minutos
Sistemas:	Busca el No. Pedido de Orden de Compra. a. Verifica que todos los datos sean correctos, cantidad, costo del combustible, COTRANS, IVA, FOVIAL sean correctos. En caso que los costos estén desactualizados, edita y registra los correctos. b. Recibir productos / Editar la recepción y coloca la cuenta analítica en la pestaña de "operaciones" donde se recibirá el producto, luego procede a validar la recepción. c. Crea la factura para el pedido de compra en Odoo: Selecciona pedido de compra/ crear	Captura: N/A	Registro: N/A

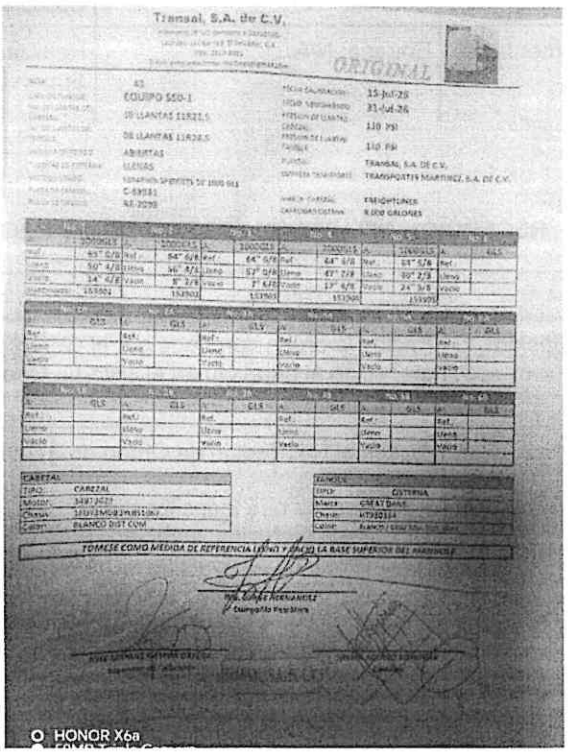
	factura/Seleccionar Chequesito credito fiscal d. Ingreso de datos del crédito fiscal: Fecha No. Registró, serie del CCF y el número del CCF procede a guardar y confirmar.		
Implementan:	Entrega: Gerente de Estaciones	Realiza: Jefe de pista / Supervisor de pista	Recibe:Jefe de Pista/ Supervisor de Pista

FIN DE PROCEDIMIENTO

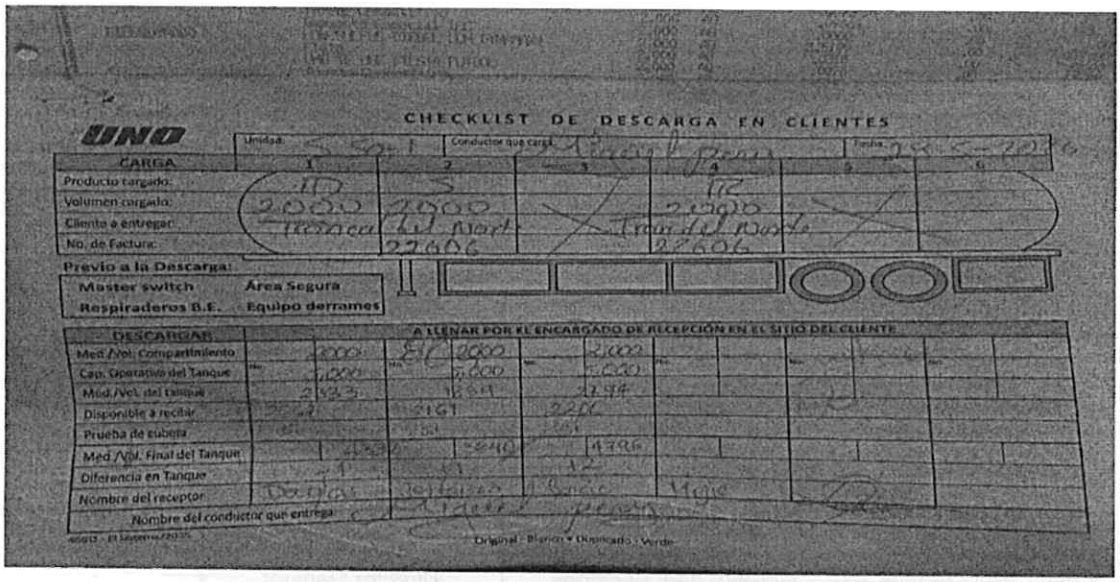
ANEXOS



Anexo 1 CCF



Anexo 2 Acta de calibración



UNO

CHECKLIST DE DESCARGA EN CLIENTES

Unidad: S 50-1 | Conductor que carga: [illegible] | Fecha: 28-5-2026

CARGA	1	2	3	4	5	6
Producto cargado:	ID	S		PR		
Volumen cargado:	2000	2000		2000		
Cliente a entregar:	Tranca del Norte			Tran del Norte		
No. de Factura:		22606		22606		

Previo a la Descarga:

Master switch	Área Segura
Respiraderos B.E.	Equipo derrames

A LLENAR POR EL ENCARGADO DE RECEPCIÓN EN EL SITIO DEL CLIENTE

DESCARGAR												
Med./Vol. Compartimiento		2000		2000		2000						
Cap. Operativa del Tanque	No.	5000	No.	5000	No.	5000	No.		No.		No.	
Med./Vol. del tanque		2333		1839		2794						
Disponible a recibir				2161		2206						
Prueba de cubeta												
Med./Vol. Final del Tanque		4336		3840		4796						
Diferencia en Tanque		1		1		12						
Nombre del receptor		[illegible]		[illegible]		[illegible]						
Nombre del conductor que entrega		[illegible]		[illegible]								

Original - Blanco • Duplicado - Verde

Anexo 3 CheckList

ACUERDOS Y COMPROMISOS

Todo procedimiento autorizado por José Tovar Oliva, deberá ser auditado para garantizar su objetividad y cumplimiento.
La firma de dicho documento por todos los asistentes, hará constar el compromiso, validez, vigencia y obligatoriedad de las partes involucradas, con el propósito de ser más eficientes y productivos en todos los procesos que se realicen dentro de Grupo Entusiasmo S.A de C.V.

1. CARGOS RESPONSABLES

REALIZA	REVISA	AUTORIZA
Ricardo Zaldaña F. Jefe de Pista Troncal	F. Gerente de Estaciones Wilmer Miranda	F. Director General

26 08 22

2. CARGOS INVOLUCRADOS (Participan en la ejecución del procedimiento)

NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
Jefe de Pista Papalon	F. Jessica Herrera
Jefe de Pista Metapán	F. Juan Matute
Jefe de Pista Tepetitan	F. Guillermo López
Jefe de Pista Usulután	F. Héctor Herrera
Jefe de Pista San Jacinto	F. Saul Hernandez
Jefe de Pista Apopa	F. Alexis Ruiz
Jefe de Pista Atlacatl	F. Selvin Arón
Jefe de Pista La Garita	F. Manuel Martinez
Jefe de Pista Proceres	F. Amanda Cruz
Jefe de Pista Troncal	F. Ricardo Zaldaña

3. CARGOS ENTERADOS (Tienen o reciben impacto directo en el procedimiento)

NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
Jefe de Compras de Combustible	F. Maritza Mejoia
Gerente de Contabilidad	F. Lissette Gonzalez
Jefe Operativo de Estaciones	F. Alberto Marroquin
Jefe Operativo de Estaciones	F. Sebastian Martinez
Jefe Operativo Oriental	F. Mario Marroquin